

2009 > 2010

Formations pour l'**évolution** individuelle ou collective

Vers un **accompagnement**
du **changement**
chez les **personnes**
ou dans les **projets**

CREFAD AUVERGNE

9, rue sous les Augustins – 63 000 Clermont-Ferrand
Association à but non lucratif
membre du Réseau des CREFAD
Organisme de formation déclaré
sous le numéro 83630020463
TÉL. 04 73 31 50 45
FAX : 04 73 31 15 26
crefad.auvergne@wanadoo.fr
<http://www.crefad.info>

Mieux conduire un processus de médiation

session 1 : découverte et initiation

Face aux tensions sociales de toutes sortes, aux conflits, à la violence, la médiation émerge de plus en plus comme le « métier » remède à tous les maux. Ce terme cache cependant des pratiques et des objectifs très variés. La médiation sur laquelle nous travaillerons s'entend comme une manière d'intervenir et d'être dans la relation, dans le but de faciliter la négociation entre plusieurs personnes (ou parties) en désaccord ou en conflit. Les différents acteurs sociaux, souvent les premiers informés des conflits impliquant des personnes (ou groupes de personnes) peuvent se sentir impuissants dans ces situations et passer à côté de nombreuses occasions de favoriser d'autres rapports sociaux. La médiation est une manière de donner raison au dialogue et à la négociation, dans le respect de chacun, plutôt qu'au rapport de force, à l'escalade du conflit et à la violence.

Objectif(s) découvrir un mode d'intervention visant à faciliter la confrontation et la négociation entre plusieurs acteurs face à un problème, le plus souvent conflictuel. Il ne s'agit pas de former des médiateurs (cela relève d'une formation longue) mais de permettre aux participants de mieux conduire un processus de médiation.

Public visé toute personne intéressée (travailleurs sociaux, animateurs, formateurs, responsables, etc.) souhaitant s'initier aux techniques de gestion des conflits par la médiation. Professionnels et bénévoles dont l'activité les place en situation de médiateur au contact d'un public.

Préalable(s) requis Aucun

Contenu Travail sur les conflits, la présentation de modèles et techniques de médiation dans un esprit critique, exercices spécifiques et entraînement au rôle de médiateur à travers des mises en situation, travail sur les expériences des participants...

Durée 28 heures (4 jours)

Dates Jeudi 4, vendredi 5 mars puis jeudi 1er et vendredi 2 avril 2010 (2 fois deux jours)

Lieu Clermont-Ferrand – Locaux du Crefad Auvergne

—suite au verso—

retrouvez toutes les informations relatives aux formations de cette programmation sur :
<http://www.crefad.info/formations>

Animation Cécile Nury-Rabanit (Consultante, formatrice et médiatrice. Pôles de compétences en psychologie, management, développement local, relations humaines (D.U. de troisième cycle en psychologie, formation aux fonctions de médiateur, DEA management et ressources humaines, cycle de formation «Communication Non Violente et coaching», formation à la relation d'aide, formation à l'Analyse Transactionnelle et la PNL). Actuellement en formation à la pratique de la relation d'aide psychothérapeutique dans l'Approche Centrée sur la Personne)

Coût 840 euros – L'association Crefad Auvergne n'est pas assujettie à la TVA. (se référer au dépliant pour les conditions et le montant d'un éventuel tarif réduit)

Planning

| DATES | MATIN | APRÈS-MIDI |
|-----------------------|------------|-------------|
| Jeudi 4 mars 2010 | 9h30-12h30 | 13h30-17h30 |
| Vendredi 5 mars 2010 | 9h00-12h30 | 13h30-17h00 |
| Jeudi 1er avril 2010 | 9h30-12h30 | 13h30-17h30 |
| Vendredi 2 avril 2010 | 9h00-12h30 | 13h30-17h00 |

Coût horaire 30 euros par heure

Organisme de formation Crefad Auvergne, 9 rue sous les Augustins – 63000 Clermont-Ferrand

Numéro de déclaration d'existence à la DRTEFP 83630020463

Numéro de SIRET 349 638 171 000 26

Responsable des dossiers administratifs Catherine DURAY

Coordonnées

Tél : 04 73 31 50 45

Fax : 04 73 31 15 26

Courriel : crefad.auvergne@wanadoo.fr

Document délivré en fin de formation Attestation de participation